

## **Privacy statement Defacto Architectuur en Stedenbouw**

### **Bescherming persoonsgegevens**

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Defacto Architectuur & Stedenbouw zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of ons adresboek aan derden verstrekken.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet. Om er zeker van te zijn dat u volledig op de hoogte bent van het beleid dat wij hanteren met betrekking tot het verzamelen, verwerken, gebruiken, opslaan en beschermen van uw persoonsgegevens, hebben wij dit Privacy statement opgesteld. U kunt deze te allen tijde op onze website raadplegen.

### **Heeft u vragen of opmerkingen?**

U kunt altijd vragen stellen over onze privacy statement, vragen uw gegevens in te zien of te verwijderen of uw zorg uiten over onze beveiliging. Onze contactgegevens hiervoor zijn: Defacto Architectuur & Stedenbouw, Mathenesserlaan 282, 3021HV Rotterdam, [info@d.efac.to](mailto:info@d.efac.to). Uw mail komt terecht bij de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy-statement.

### **Welke gegevens verzamelen we?**

Wanneer u ons uw visitekaartje heeft gegeven of u ons een e-mail met gegevens heeft gestuurd, dan kunnen wij de door u verstrekte contactgegevens opnemen in ons adresboek.

Indien u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, u zich heeft aangemeld voor een evenement, u een contactformulier heeft ingevuld of een van onze producten en/of diensten heeft afgenomen, zal aan u gevraagd worden uw gegevens in te vullen.

Wij verwerken alleen de gegevens die u zelf aan ons verstrekt.

Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Website
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Bankrekeningnummer
- KvK-nummer
- IP-adres
- Btw-nummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld tijdens een persoonlijk gesprek, in correspondentie en telefonisch.
- Gegevens over uw activiteiten op onze website.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag gebruiken wij persoonsgegevens?**

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Om de overeenkomst die klanten of partners met Defacto Architectuur en Stedenbouw hebben financieel en administratief te kunnen afhandelen.

- Klanten, partners of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is.
- Om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor deze verkregen zijn en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

### **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Defacto bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Hiervoor wordt een termijn van zeven jaar gehanteerd na de laatste opdracht/bestelling/factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. Jaarlijks vernietigen we die documenten uit onze administratie die meer dan zeven jaar bewaard zijn. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Defacto zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Defacto deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van met u gemaakte overeenkomsten en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Defacto blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Defacto uw persoonsgegevens niet aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

### **Het gebruik van (cookies en analysetools van) onze website**

Wij hebben passende maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van onze site te beveiligen en om misbruik te voorkomen. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

Deze website maakt gebruik van cookies, zoals bijna alle websites, om je te helpen de best mogelijke ervaring te bieden. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je computer of mobiele telefoon worden geplaatst wanneer je door websites bladert.

We gebruiken functionele cookies, die noodzakelijk zijn voor de werking van de website. Dit zijn onder andere cookies die het mogelijk maken om te reageren/feedback te geven op onze website. Of om de snelheid/veiligheid van de website te verbeteren.

Via onze website wordt ook cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de 'Analytics'-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Onze website kan verwijzingen en/of hyperlinks bevatten naar één of meerdere websites van derden. Wij willen u erop wijzen, dat wij op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor de wijze waarop deze derden omgaan met de privacywetgeving.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen (tenzij dit in strijd is met onze wettelijke verplichtingen). Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Defacto.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@d.efac.to](mailto:info@d.efac.to). Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Defacto neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@d.efac.to](mailto:info@d.efac.to).

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@d.efac.to](mailto:info@d.efac.to), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Wijzigingen van ons Privacy statement**

Het kan voorkomen dat we deze Privacy statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds de meest actuele versie.